



Standard Complaint Resolution Procedure For **Every Student Succeeds Act (ESSA)**

Kansas City, Kansas Public Schools operates under the Title I federal guidelines for all programs administered by the Department of Elementary and Secondary Education under the Elementary and Secondary Education Act (ESEA) of 1965 as amended by the Every Student Succeeds Act (ESSA) of 2015 (Public Law 114-95).

This act requires states to adopt written procedures for the receipt and resolution of complaints alleging violations of law in the administration of the federal programs (Title I.A, Title I.C, Title I.D, Title II.A, Title III, Title IV.A, Title V.B).

A complaint is a formal allegation that a specific federal or state law or regulation has been violated, misapplied, or misinterpreted by school district personnel or by Department of Education personnel.

Any parent or guardian, surrogate parent, teacher, administrator, school board member, or other person directly involved with an activity, program, or project operated under the general supervision of the Department of Elementary and Secondary Education may file a complaint.

The complaint will be addressed and resolved in accordance with the complaint procedures (District Board Policy KN) using the procedure below:

1. Please speak with your child's teacher. Have a conversation with the teacher regarding the issue and/or concern.
2. Please speak with your child's school counselor for additional support.
3. Please speak with the school principal or assistant principal if the issue has not been resolved and/or continues.
4. Contact the Federal Programs Central Office Administrator if there has not been satisfactory resolution with the Building Administrator.
5. Contact the Superintendent's Office if the matter was not satisfactorily resolved.
6. Contact the Board of Education if you continue to have concerns.
7. Contact the Kansas State Board of Education to appeal the final decision from the school Board of Education.

If there is not evidence that the parties have attempted in good faith to resolve the complaint at the local level, the Kansas State Department of Education may require the parties to do so and may provide technical assistance to facilitate such resolution.

Any persons directly affected by the actions of the Kansas State Department of Education may file a similarly written complaint if they believe state or federal laws or regulations have been violated, misapplied, or misinterpreted by the Department itself.



Procedimiento de resolución de quejas estándar

Para la ley de Cada estudiante tenga éxito (ESSA)

Las Escuelas Públicas de Kansas City, Kansas operan bajo los lineamientos federales del Título I para todos los programas administrados por el Departamento de Educación Primaria y Secundaria bajo la Ley de Educación Primaria y Secundaria (ESEA) de 1965, enmendada por la Ley de Cada estudiante tenga éxito (ESSA) de 2015 (Ley Pública 114-95).

Esta ley requiere que los estados adopten procedimientos escritos para la recepción y resolución de quejas que alegan violaciones de la ley en la administración de los programas federales (Título IA, Título IC, Título ID, Título II.A, Título III, Título IV.A, Título VB).

Una queja es una alegación formal de que una ley o regulación federal o estatal específica ha sido violada, mal aplicada o mal interpretada por el personal del distrito escolar o por el personal del Departamento de Educación.

Cualquier padre o tutor, padre sustituto, maestro, administrador, miembro de la junta escolar u otra persona directamente involucrada con una actividad, programa o proyecto operado bajo la supervisión general del Departamento de Educación Primaria y Secundaria puede presentar una queja.

La queja se tratará que resolver de acuerdo con los procedimientos de quejas (Política de la Junta del Distrito KN) usando el siguiente procedimiento:

1. Por favor contacte a la maestra de su hijo/a. Tenga una conversación acerca del problema o/y preocupación.
2. Por favor hable con el consejero escolar por ayuda adicional.
3. Por favor hable con el director a sub-director por cualquier problema que no ah sido solucionado o si el problema continuo.
4. Contacte el Administrador de Programas Federales a la oficina central si no ah encontrado una solución satisfactoria con el administrador de la escuela.
5. Contacte la oficina del Superintendente si el problema no ah sido satisfactorio o solucionado.
6. Contacte la Mesa Directiva si sigue teniendo preocupaciones.
7. Contacte la Mesa del Departamento de Educación del estado de Kansas para apelar la decisión final de la Mesa directiva educacional.

Si no hay pruebas de que los partidos hayan intentado de buena fe resolver la queja a nivel local, el Departamento de Educación del Estado de Kansas puede exigir que los dos partidos lo lo resuelvan por si mismos y proporcionar asistencia técnica para facilitar dicha resolución.

Cualquier persona directamente afectada por las acciones del Departamento de Educación del Estado de Kansas puede presentar una queja similar por escrito si cree que las leyes o regulaciones estatales o federales han sido violadas, mal aplicadas o mal interpretadas por el propio Departamento.